

Informationen zur Essensversorgung an der Grund- und Gemeinschaftsschule an der Bek in Halstenbek

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

wir, die Firma Porschke Menümanufaktur GmbH, freuen uns, das Mittagessen für Ihre Kinder liefern zu dürfen. Als Caterer an Ihrer Schule versorgen wir die Schüler mit einem vollwertigen Mittagessen. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch.

Das Bestellsystem:

Die Menübestellungen werden über das Bestellsystem Primus Web geregelt. Die Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs erfolgt über die Firma RWsoft.

Die Registrierung:

Am einfachsten und schnellsten registrieren Sie Ihr Kind über die RWsoft-Internetseite unter www.anmeldung.rw-soft.de. Sollten Sie über keinen Internetzugang verfügen, liegen für Sie Anmeldeformulare im Büro des Offenen Ganztags bereit. Füllen Sie das Formular bitte aus und senden es per Post an RWsoft.

<u>Anmeldung online</u>	<u>Schriftliche Anmeldung</u>
<u>www.anmeldung.rw-soft.de</u> Schul-/Mensanummer: 9237615	Ausfüllen und per Post an das RWsoft-Service-Büro
Bearbeitungszeit: 2 – 3 Tage	Bearbeitungszeit: 10 – 14 Tage

Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind eine eigene Registrierung.

Bargeldlos in die Mensa:

Nach erfolgter Anmeldung erhält jede Essensteilnehmerin/jeder Essensteilnehmer ein eigenes Benutzerkonto. Damit Ihr Kind täglich am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem Essenskonto. Der Preis für ein Essen beträgt 3,50 € incl. MwSt. Individuell mögliche Zuschüsse werden davon abgezogen. Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse erhält die Firma RWsoft direkt von der Gemeinde Halstenbek, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Bitte denken Sie daran, dass für BuT-Leistungsempfänger immer ein gültiger Leistungsbescheid bei der Gemeinde Halstenbek vorliegen muss. Alle Informationen werden von der Gemeinde Halstenbek und RWsoft unter datenschutzrechtlichen Aspekten absolut vertraulich behandelt.

Nach der Registrierung erhalten Sie gegen eine Kaufgebühr von 5,00 € einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient (Chip wird nicht bezuschusst!). Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Somit geht das Guthaben nicht verloren. Bei Versand eines neuen Chips wird noch einmal eine Kaufgebühr von 5,00 € berechnet.

Zahlung per Lastschriftverfahren:

Wir werden mit Hilfe des Lastschriftverfahrens (SEPA-Basislastschrift) den Betrag, den Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben, von Ihrem Giro-Konto einziehen. Sofern Sie keinen Betrag angeben, wird der Standardbetrag 30,00 € eingezogen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um die regelmäßige Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden. Ihr Essenskonto können Sie jederzeit über die Homepage von RWsoft einsehen.

Zahlung per Überweisung:

Die Bankverbindung und Ihren persönlichen Verwendungszweck erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung.

Bestellung und Abbestellung:

Die Porschke Menümanufaktur GmbH bietet täglich 2-3 Menüs zur Auswahl an. Sie/Ihr Kind können online eine Auswahl treffen. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, die Wochentage auszuwählen, an denen Ihr Kind regelmäßig am Essen teilnimmt. Die Porschke Menümanufaktur GmbH liefert dann automatisch an diesen Tagen die ausgewählte Menülinie für Ihr Kind, sofern Ihr Essenskonto ein Guthaben aufweist.

Die Essenslieferung während der Ferienbetreuung klären Sie bitte mit der Schule.

Abmeldungen sind RWsoft spätestens einen Werktag (Mo.-Fr.) vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen online in Ihrem Benutzerkonto zu stornieren. Alternativ ist eine Abmeldung per E-Mail oder telefonisch über das RWsoft-Service-Büro möglich. Bitte beachten Sie: Wenn Ihr Kind nicht vom Essen abgemeldet wird, muss das Essen bezahlt werden.

Bei Lebensmittelunverträglichkeiten:

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, kontaktieren Sie bitte die Firma Porschke:

Frau Havemann-Pendelin: Tel.-Nr.: 04101-51672-161
p.havemann-pendelin@porschke-menuemanufaktur.de

Änderungen:

Änderungen Ihrer Daten, z.B. der Bankverbindung, E-Mail-Adresse usw., geben Sie RWsoft bitte unverzüglich schriftlich per E-Mail oder per Post bekannt.

Kündigung:

Der Vertrag kann bei einem Schulabgang oder -wechsel von Ihnen online oder schriftlich (per E-Mail oder Post) mit einer Kündigungsfrist von 5 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Dies gilt auch, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt. Die Kündigung erfolgt nicht über die Schule. Etwaige Guthaben Ihres Essenskontos werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

Ihr Team von Porschke Menümanufaktur GmbH und RWsoft

Kontakt:

**RWsoft Service-Büro
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo**

**Hotline: 05261 – 94 32 77 80
E-Mail: service@rw-soft.de**